# Часто задаваемые вопросы:

# Почему не заполнен столбец «Адрес объекта» («Наименование объекта»)?

Столбец «Адрес», как и столбец «Наименование объекта» заполняются из предыдущих замеров. Возможно только удалять информацию, при ее наличии. Для указания адреса и наименования объекта существует привязка абонентов.

# Почему я не могу изменить марку кабеля?

Проверить справочник «Кабель» на наличие нужной вам записи и добавить, при ее отсутствии.

# Почему я не могу добавить максимально допустимую нагрузку?

Проверить справочник «Кабель» на наличие нужной вам записи и добавить, при ее отсутствии.

# Почему я не могу привязать точку учета (нет в списке)?

Не заполнены поля «Улица» и/или «Дом» на вкладке «Основные» объекта потребителя в карточке потребителя. Обратиться в СКУЭЭ.

# Почему значение максимальной допустимой нагрузки не соответствует КЛ?

Изменить значение максимальной допустимой нагрузки КЛ в справочнике «Кабель».

# Как мне удалить «Адрес объекта» и «Наименование объекта»?

Кликнуть правой кнопкой мыши по интересующей вас строке и выбрать пункт «Удалить адрес объекта» и «Удалить наименование объекта» соответственно.

# Почему я не могу удалить привязку?

Объект привязан не из окна добавления/редактирования замеров. Обратиться в СКУЭЭ.